

Sara Bonacini: «Il conflitto è inevitabile ma va gestito»

RIMINI

«Il conflitto è inevitabile, se uno sa come gestirlo la relazione con l'altro cresce, evolve, ma cambia anche la relazione con se stesso». Parte da questo presupposto Sara Bonacini, formatrice e mediatrice presso la cooperativa "Fratelli è Possibile", per raccontare il suo manuale "L'ultimo tassello. Come gestire i conflitti in modo costruttivo". La sua è una vera e propria guida pratica rivolta al miglioramento dei rapporti professionali e personali.

«Al lettore propongo un viaggio in sei tappe nel mondo del conflitto - racconta l'autrice -. In ogni parte c'è una parte teorica, una parte esperienziale, come mediatrice, e una parte personale: come ho vissuto io quel tema del conflitto. E alla fine di ogni capitolo c'è una sezione, denominata "Passa all'azione", che prevede domande-guida ed esercizi pratici ispirati dalle mie esperienze a scuola, nelle carceri ed in azienda. Chiedo anche di scrivere una sorta di diario di bordo. In più, ci sono quattro brevi video. Ho messo insieme linguaggi e strumenti diversi per tradurre concetti complicati in questioni facili e rendere il manuale dinamico. Questa è una guida rivolta a tutti, non solo gli appassionati del conflitto».

Quali sono le sei tappe del viag-

gio? «Nella prima parte si osservano i conflitti dentro di noi e con le altre persone. Nella seconda si analizza il conflitto nei diversi contesti di vita. Nella terza sono inseriti alcuni strumenti utili per leggere e analizzare i conflitti. Nella quarta si tratta la gestione costruttiva dei conflitti per favorire il cambiamento e abbattere le resistenze. Nella quinta parte si approfondiscono gli strumenti fondamentali per gestire ogni relazione in modo adeguato: ascolto attivo, comunicazione efficace e uno strumento di gestione, non solo di prevenzione del conflitto, come la comunicazione non violenta». Sara Bonacini presenterà il suo volume domenica 13 marzo alle 17 all'Hotel Villa Adriatica di Rimini (viale Vespucci, 3) nell'ambito della rassegna "A spasso con i libri", promossa da [Lions Club Rimini Host](#) e Associazione Itaca e condotta da Carla Amadori.

Limite di 30 presenze con Green Pass rafforzato e mascherina FFP2. Ingresso gratuito su prenotazione a segretario@lionsrimini.it. Aperitivo conclusivo, su prenotazione, al costo di 10 euro. La presentazione sarà trasmessa in diretta sulla pagina Facebook [Lions Club Rimini Host](#).

